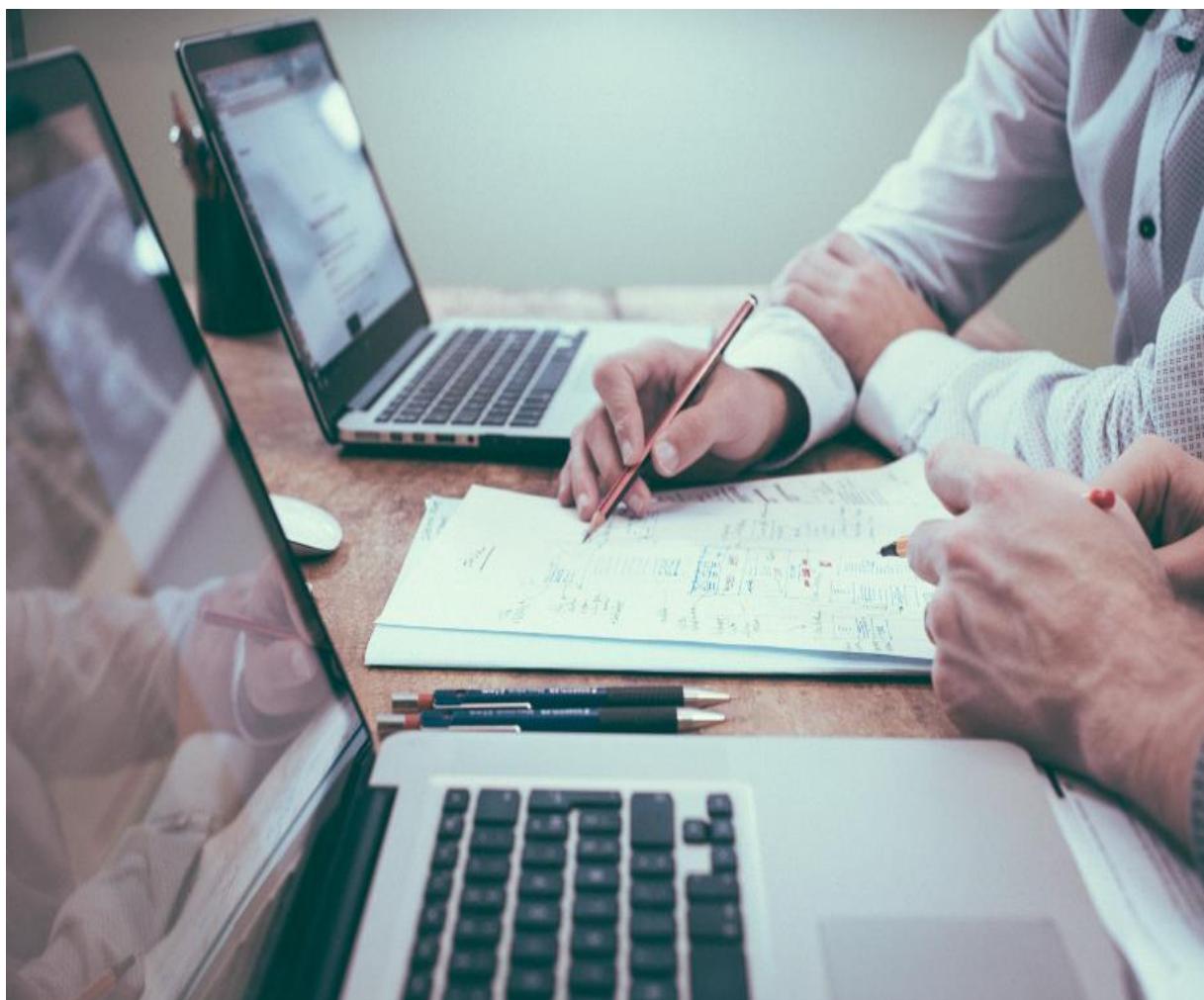


CAHIER DES CHARGES



Sommaire

Introduction.....	1
Problèmes identifiés.....	2
Solutions apportées.....	3
Outils du site Web.....	4
Règlement général sur la protection des données (RGPD).....	5
1 Consentement	
2 Collecte Minimale de Données	
3 Droit à l'oubli	
4 Accès et rectification	
5 Transfert des données	
Normes du site web.....	6
Contraintes humaines.....	7
Architecture technique.....	8
1. La Structure du Site Web	
2. Le code web du site	
3. La Base de Données du Site	
Gestion de la sécurité.....	9
Charte graphique.....	10
Conclusion.....	11
Annexe.....	12
1. Diagramme arborescence site web	
2. Liaison des tables pour la base de données	
3. État de l'art	
4. Wireframe	

1. Introduction

Le présent cahier des charges a pour but de détailler les exigences techniques et fonctionnelles requises pour le développement d'un site web. Cet outil permettra aux clients de réserver facilement leurs rendez-vous pour le contrôle technique de leurs véhicules. Le système combinera l'efficacité, l'accessibilité et la simplicité, dans le but de transformer une tâche souvent fastidieuse en une expérience simple et sans effort.

2. Problèmes identifiés

- > La difficulté de trouver une date et une heure convenables pour un contrôle technique dans un délai raisonnable.
- > Un manque d'informations transparentes et facilement accessibles concernant les services offerts, ce qui peut entraîner de la confusion ou une mauvaise compréhension.
- > Des difficultés à contacter l'entreprise pour poser des questions ou demander un devis, ce qui peut entraîner des frustrations ou des retards.

3. Solutions apportées

- > Mise en place d'un système de prise de rendez-vous en ligne qui permet aux clients de choisir une date et une heure qui leur conviennent pour leur contrôle technique.
- > Création d'une page de services détaillée qui décrit clairement les différents services offerts, leurs coûts, leur durée et toute autre information pertinente.
- > Mise en place d'un formulaire de contact et d'une FAQ pour permettre aux clients de poser leurs questions de manière plus efficace et d'obtenir des réponses plus rapidement.

4. Outils du Site Web

Le site Web sera conçu en utilisant des technologies modernes et reconnues telles que HTML, CSS, SCSS, JavaScript, PHP, et MySQL pour garantir une expérience utilisateur de haute qualité. Ces outils garantissent une interface utilisateur attrayante, une performance optimale et une compatibilité à travers différents navigateurs (Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Safari etc....) et appareils (Ordinateur, tablette, téléphone portable).

5. Règlement général sur la protection des données (RGPD)

L'une de nos principales préoccupations est le respect de la confidentialité et de la sécurité des données de nos utilisateurs. En conformité avec le Règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'Union européenne, nous mettrons en œuvre une série de mesures pour assurer la protection des données personnelles des utilisateurs.

5.1 Consentement

Avant la collecte de données personnelles, les utilisateurs seront clairement informés de l'usage qui sera fait de ces données et leur consentement explicite sera requis. Les utilisateurs auront le droit de retirer leur consentement à tout moment.

5.2 Collecte Minimale de Données

Nous adhérons au principe de "minimisation des données", ce qui signifie que nous ne collecterons que les données strictement nécessaires à la fourniture de nos services. Les utilisateurs seront informés des données qui sont obligatoires et de celles qui sont facultatives.

5.3 Droit à l'oubli

Conformément au RGPD, les utilisateurs auront le droit de demander la suppression de leurs données personnelles. Une fois une telle demande reçue, toutes les données associées à l'utilisateur seront effacées de nos systèmes dans les plus brefs délais, à moins que nous ne soyons légalement tenus de les conserver.

5.4 Accès et rectification

Les utilisateurs auront le droit d'accéder à leurs données personnelles et de demander la rectification de toute information inexacte.

5.5 Transfert des données

Les utilisateurs auront également le droit de demander une copie de leurs données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Ils pourront transférer ces données à un autre service si nécessaire.

5.6 Sécurité des Données

Nous mettrons en œuvre des mesures de sécurité appropriées pour protéger les données personnelles contre l'accès non autorisé, la modification, la divulgation ou la destruction. Cela comprendra des mesures techniques telles que le chiffrement, ainsi que des mesures organisationnelles telles que des formations sur la sécurité des données pour notre personnel.

Dans le cas peu probable d'une violation de données, nous informerons les autorités compétentes et les individus concernés dans les 72 heures suivant la découverte de la violation, conformément aux exigences du RGPD.

6. Normes du site web

Le site web sera développé en conformité avec les dernières normes et meilleures pratiques en matière de développement web. Cela permettra d'assurer sa compatibilité avec une grande variété d'appareils et de systèmes d'exploitation. En particulier, le site web sera conçu pour être entièrement fonctionnel et offrir une expérience utilisateur optimale sur les navigateurs web les plus populaires, y compris Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Microsoft Edge, et Opera. Des tests de compatibilité seront effectués régulièrement sur ces navigateurs pour garantir que toutes les fonctionnalités du site fonctionnent comme prévu, ainsi que sa performance et sa sécurité.

7. Contraintes humaines

Le site Web doit être accessible à tous les utilisateurs, quel que soit leur âge, leur capacité physique, leur niveau de compétence technique, ou les dispositifs qu'ils utilisent pour accéder au site. Cela implique plusieurs aspects clés :

Compatibilité avec différents dispositifs : Le site doit être conçu pour fonctionner sur divers appareils, tels que les ordinateurs de bureau, les tablettes et les smartphones. Une conception réactive s'assure que le site s'adapte à différentes tailles d'écran.

Support multi-navigateur : Le site doit être compatible avec différents navigateurs Internet, garantissant ainsi que tous les utilisateurs puissent y accéder indépendamment du navigateur qu'ils utilisent.

Pour que le site soit facile à utiliser, il doit être conçu en tenant compte des principes d'ergonomie et d'expérience utilisateur :

Navigation intuitive : Le menu et la structure du site doivent être clairs et logiques, permettant aux utilisateurs de trouver facilement l'information qu'ils recherchent.

Aide et support : Fournir une section FAQ détaillée, des guides, des tutoriels vidéo ou une assistance en ligne peut aider les utilisateurs qui rencontrent des difficultés.

Conception centrée sur l'utilisateur : Comprendre les besoins et les attentes des utilisateurs peut aider à créer un site qui leur convient. L'obtention de commentaires par des tests utilisateurs ou des enquêtes peut contribuer à affiner la conception.

Charge de performance optimisée : Un site qui se charge rapidement et sans erreurs améliore l'expérience utilisateur, même pour ceux qui peuvent avoir une connexion Internet plus lente.

Langage clair et simple : Utiliser un langage simple et clair permet à des utilisateurs de différents niveaux d'éducation et de compétence linguistique de comprendre le contenu.

En somme, le site Web doit être conçu en gardant à l'esprit la diversité des utilisateurs et leurs besoins variés. Une attention particulière doit être accordée à l'accessibilité et à la facilité d'utilisation pour garantir que le site est inclusif et offre une expérience positive à tous ses visiteurs.

8. Architecture technique

8.1 La Structure du Site Web

La structure du site web sera conçue pour être intuitive et facile à naviguer. Les utilisateurs pourront facilement trouver et accéder à toutes les pages principales à partir de la page d'accueil. La conception du site web sera réactive pour garantir une expérience utilisateur optimale sur différents types de périphériques, y compris les ordinateurs de bureau, les tablettes et les téléphones portables.

8.2 Le code web du site

Le site web sera construit en utilisant les langages web standard HTML, CSS et JavaScript. Nous viserons à utiliser des composants réutilisables autant que possible pour assurer une maintenance et une mise à jour simplifiées. De plus, nous utiliserons PHP pour le côté serveur du site web et SQL pour la gestion de la base de données.

8.3 La Base de Données du Site

Le site comprendra une base de données robuste conçue pour stocker les informations nécessaires telles que les détails des utilisateurs, les informations de réservation et les détails des services. La base de données sera mise en œuvre en utilisant SQL pour une gestion efficace des données.

8.4 L'hébergement du site Web

Le site Web sera hébergé sur un serveur qui assure une disponibilité et une performance élevées. Des sauvegardes régulières de la base de données seront effectuées pour prévenir toute perte de données. En outre, des mesures seront prises pour garantir que le site reste opérationnel et accessible même en cas de trafic élevé ou d'incidents de sécurité.

9. Gestion de la sécurité

La sécurité est une priorité absolue pour ce projet. Des mesures de sécurité robustes seront mises en place pour protéger les données des utilisateurs et prévenir tout accès non autorisé ou attaque potentielles. Ces mesures comprendront le chiffrement des données, l'utilisation de connexions sécurisées (HTTPS), et des procédures sécurisées pour la réinitialisation des mots de passe.

11.Charte graphique

Typographie

LATO / Weight :400 / Style : regular

Lato : Utilisée pour le texte corporel, Lato est une police sans-serif claire et lisible.

Texte corporel (Lato) :

« Chez Contrôle Technique XYZ, nous nous engageons à fournir des services de haute qualité pour assurer la sécurité de votre véhicule. »

« Nous utilisons des technologies de pointe pour effectuer un diagnostic précis de votre véhicule. »

LEXEND / Weight :400 / Style : regular

Lexend : Utilisée pour les titres et sous-titres, Lexend est conçue pour augmenter la vitesse de lecture et la compréhension.

Titres (Lexend) :

"Niveau 1 : Bienvenue chez Contrôle Technique XYZ"

"Niveau 2 : Nos Services"

"Niveau 3 : Prenez rendez-vous aujourd'hui"

OSWALD / Weight :400 / Style : regular

Oswald : Cette police d'affichage est utilisée pour les boutons et les appels à l'action pour attirer l'attention.

Boutons (Oswald) :

"Cliquez ici pour prendre rendez-vous"

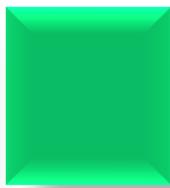
"En savoir plus sur nos services"

Les couleurs principales

#0B5EBF



#0BBF64



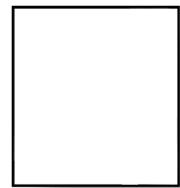
#FFAA11



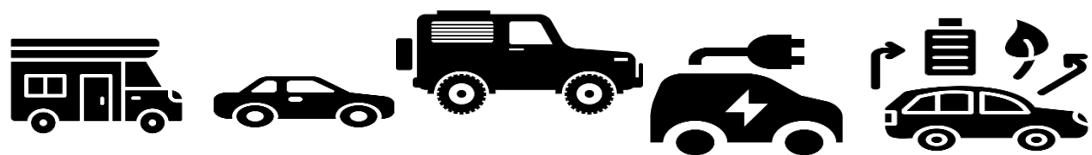
#D3D3D3



#FFF



Icônes



LOGO

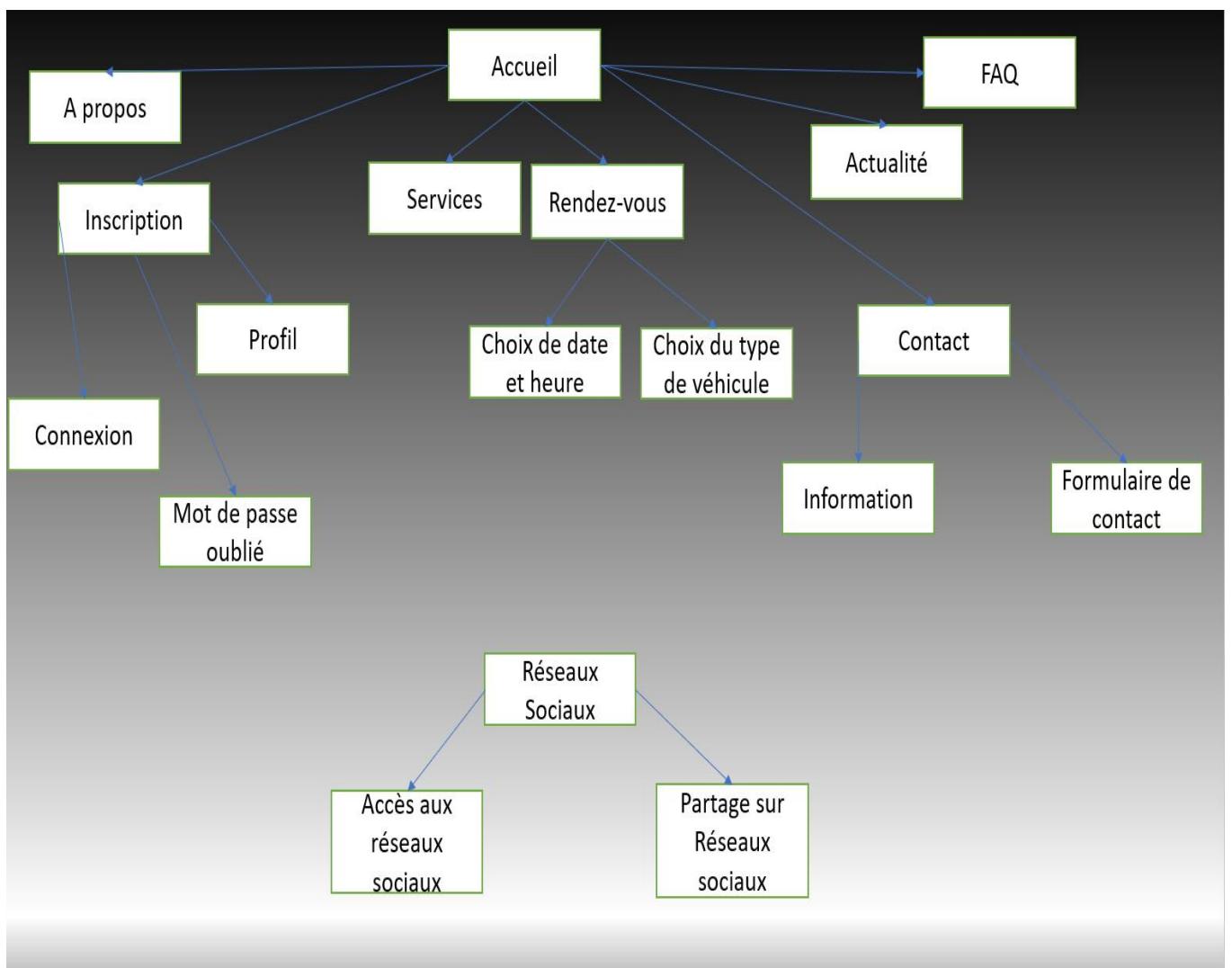
DriveSafeContrôle ↗

11. Conclusion

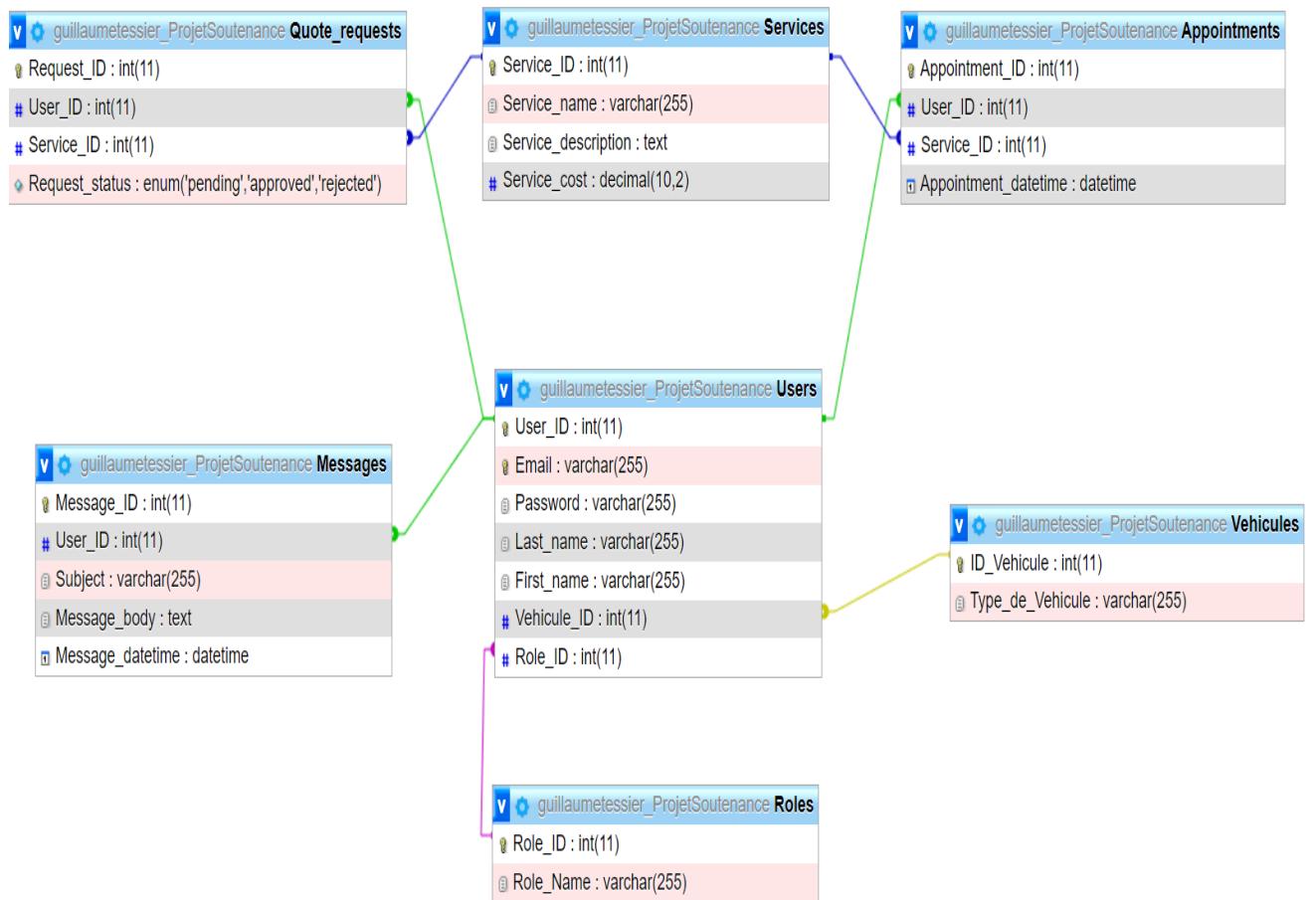
Ce projet vise à simplifier et améliorer le processus de réservation de contrôle technique pour les propriétaires de véhicules. Grâce à la combinaison d'une interface utilisateur intuitive, d'une technologie de pointe et d'une conformité stricte avec les normes de sécurité et de confidentialité, nous sommes confiants que nous pouvons offrir une solution qui répond aux besoins de nos clients de manière efficace et sécurisée.

11. Annexe

11.1 Diagramme arborescence site web



11.2 Liaison des tables pour la base de données



11.3 État de l'art

Les designs et mises en page adoptées par les sites concurrents :

The image displays three screenshots of competitor websites for vehicle technical control services:

- Top Screenshot:** A website with a green banner "LA SÉCURITÉ SOUS CONTRÔLE" and a blue banner "AVEC LA TEAM SÉURISTEST ET". It features a sidebar with "PROFESSIONS", "TYPE DE VÉHICULES", and "GARANTIES". Below is a section titled "LES DERNIÈRES ACTUALITÉS DANS VOTRE CENTRE SÉURISTEST CONTRÔLE TECHNIQUE AUTOMOBILE" with news items and a "LIRE LA SUITE" button.
- Middle Screenshot:** A website with a map showing the location of "A PROPOS DE VOTRE CENTRE SÉURISTEST CONTRÔLE TECHNIQUE AUTOMOBILE". It includes a "Z.I. Château Gaillard" logo and a "Patrick Boulais (SARL) Affilié" section.
- Bottom Screenshot:** A website with a blue header featuring the "Z.I.C" logo. It shows a map of the area around "Château Gaillard" and a "Les offres partenaires" section with images of various services.

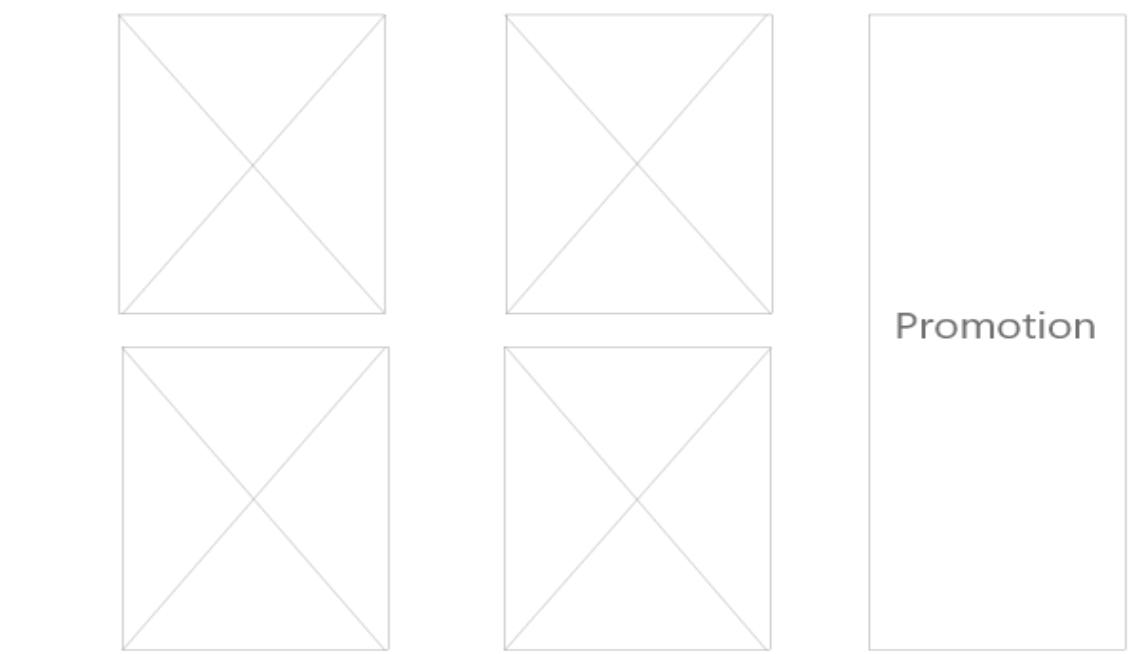
Wireframe

Page d'accueil version ordinateur

LOGO

RDV A propos Services FAQ Se connecter

A horizontal search bar wireframe. It features three input fields: 'date', 'vehicule', and 'type de contrôle'. To the left of the first field is a right-pointing arrow, and to the right of the third field is a left-pointing arrow. The entire search bar is enclosed in a rectangular border.



Version mobile :

logo	≡	logo	≡
Prendre un rendez-vous		NOS OFFRES	
HORAIRE			
PROMOTION			
PRENDRE RDV CONTACT NOS RÉSEAUX A PROPOS	MENTION LÉGALES FAQ SERVICES CONNEXION	PRENDRE RDV CONTACT NOS RÉSEAUX A PROPOS	MENTION LÉGALES FAQ SERVICES CONNEXION

logo	≡	logo	≡
NOUS TROUVER		Mon rendez-vous	
<p>Adresse code postal information</p>		<p>Réserver mon créneau</p> <p>DATE</p> <p>HORAIRE</p> <p>Type de véhicule</p> <p>VALIDER</p>	
PRENDRE RDV CONTACT NOS RÉSEAUX A PROPOS	MENTION LÉGALES FAQ SERVICES CONNEXION	PRENDRE RDV CONTACT NOS RÉSEAUX A PROPOS	MENTION LÉGALES FAQ SERVICES CONNEXION